

**Algemene Voorwaarden Bankers ICT diensten B.V.
december 2014**

Artikel 1: Definities

- a) Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Bankers ICT diensten B.V. , hierna te noemen Bankers een overeenkomst heeft afgesloten.
- b) Opdrachtnemer: Bankers ICT diensten B.V.
- c) Producten: Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Bankers en Opdrachtgever.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Bankers ICT diensten B.V. goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert.
- b) De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Bankers ICT diensten B.V. , tenzij deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een enkele verwijzing naar de eigen Algemene Voorwaarden van opdrachtgever of een vermelding op het briefpapier met daarin de exclusieve werking van de eigen Algemene Voorwaarden opgenomen is hiervoor niet voldoende. Er moet uitdrukkelijk schriftelijk over en weer overeengekomen zijn dat de Algemene Voorwaarden van Bankers niet van toepassing zijn.
- c) Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.
- d) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bankers ICT diensten B.V. en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- e) Alle aanbiedingen en andere uitingen van Bankers ICT diensten B.V. zijn vrijblijvend, tenzij door Bankers schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bankers ICT diensten B.V. opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Bankers ICT diensten B.V. zijn aanbidding baseert.
- f) Offertes zijn 14 dagen geldig tenzij anders is overeengekomen. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Wijzigingen van opgegeven prijzen worden zonder voorafgaande kennisgeving uitdrukkelijk voorbehouden. Zo is Bankers ICT diensten B.V. gerechtigd om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke door Bankers ICT diensten B.V. kostenverhogend zijn, door te berekenen aan de opdrachtgever. Indien deze prijsstijging meer dan 10% dan de overeengekomen prijs bedraagt en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden tenzij Bankers ICT diensten B.V. bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijke overeen gekomen uit te voeren, of indien prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Bankers rustende verplichtingen ingevolge de wet of indien bedongen dat aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 3: Leveringstermijnen

- a) Alle door Bankers ICT diensten B.V. genoemde of overeengekomen (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Bankers ICT diensten B.V. bekend waren. Bankers ICT diensten B.V. spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (levering)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (levering)termijn brengt Bankers niet in verzuim.
- b) Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door een overschrijding van een genoemde of overeengekomen (levering)termijn.
- c) Bankers ICT diensten B.V. is niet gebonden aan al dan niet uiterste (levering)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Bankers ICT diensten B.V. gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.
- d) Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Bankers ICT diensten B.V. en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- a) Bankers ICT diensten B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden slechts schriftelijk overeengekomen.
- b) Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Bankers ICT diensten B.V. gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- c) Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de dienstverlening, schriftelijk aan Bankers ICT diensten B.V. te worden meegedeeld.
- d) Indien Bankers ICT diensten B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Bankers ICT diensten B.V. Van meerwerk is eveneens sprake indien een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Bankers is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- e) Het risico van de zaak en goederen gaat over op het moment dat Bankers ICT diensten B.V. deze beschikbaar stelt aan opdrachtgever.
- f) Wanneer Bankers ICT diensten B.V. de goederen installeert bij opdrachtgever gaat het risico van de goederen over op opdrachtgever op het moment dat deze goederen worden overgedragen aan opdrachtgever.

Artikel 5: Verplichtingen opdrachtgever

- a) Opdrachtgever stelt Bankers ICT diensten B.V. steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in zijn / haar naam, adres en zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum van de wijziging, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van mededeling door Bankers ICT diensten B.V. als ingangsdatum zal gelden.
- b) Opdrachtgever vrijwaart Bankers ICT diensten B.V. van alle juridische claims met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen data, informatie en dergelijke.
- c) Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet conform bovenstaande handelen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6: Garanties

- a) Opdrachtnemer garandeert dat de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan gesteld kunnen worden.
- b) De in het 1^e lid genoemde garantie geldt gedurende een periode van 14 dagen na de levering. De garantie geldt enkel voor de levering van de producten. Wanneer een derde deze producten vervolgens gebruikt/aanpast/verwerkt komt de garantie op de producten te vervallen.
- c) Geen garantie wordt verleend op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering. Opdrachtgever is in alle gevallen verplicht Bankers ICT diensten B.V. de mogelijkheid te bieden om een eventueel gebrek te herstellen.
- d) Opdrachtgever kan enkel een beroep doen op de garantie zoals staat vermeld in dit artikel wanneer opdrachtgever aan al zijn verplichtingen richting Bankers ICT diensten B.V. heeft voldaan.
- e) Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud en installatie, montage, wijzigingen of reparaties door derden of opdrachtgever. Bankers ICT diensten B.V. aanvaardt tevens geen verantwoordelijkheden voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgevers of derden.
- f) Opdrachtgever kan op een gebrek geen beroep meer dan wanneer opdrachtgever niet binnen 14 dagen na het ontstaan van het gebrek schriftelijk bij Bankers ICT diensten B.V. heeft geklaagd. Indien een klacht gegrond is zal opdrachtnemer deze klacht binnen 4 weken, indien mogelijk, herstellen. Indien herstel onmogelijk of zinloos is zal opdrachtnemer enkel aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze overeenkomst.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- a) Bankers ICT diensten B.V. behoudt zich het recht voor van haar opdrachtgever te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en kort voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan Bankers ICT diensten B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- b) Bankers ICT diensten B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen.
- c) Bankers ICT diensten B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d) Bankers ICT diensten B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van geleverde producten veroorzaakt door derden.
- e) Bankers ICT diensten B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan geleverde producten of programmatuur veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Bankers ICT diensten B.V. werkzaam zijn.
- f) Opdrachtgever is gehouden Bankers ICT diensten B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Bankers ICT diensten B.V. instellen ter zake van schade ontstaan door of met de door Bankers ICT diensten B.V. geleverde diensten en/of producten.
- g) Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- h) Adviezen worden door Bankers ICT diensten B.V. naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- i) Evenmin aanvaardt Bankers ICT diensten B.V. enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Bankers ICT diensten B.V. zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- j) Bankers ICT diensten B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, ontstaan anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- k) Bankers ICT diensten B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- l) De eventuele aansprakelijkheid van Bankers ICT diensten B.V. is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

Artikel 8: Betaling en prijs

- a) Opdrachtgever dient de door Bankers ICT diensten B.V. uitgeschreven factuur via overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van facturen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Bankers bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00.
- b) Alle door Bankers ICT diensten B.V. uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- c) Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- d) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- e) Bankers ICT diensten B.V. mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor Opdrachtgever.
- f) Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Bankers ICT diensten B.V. te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van een faillissement van Bankers ICT diensten B.V.
- g) Indien Opdrachtgever in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met Bankers ICT diensten B.V., is hetgeen hij uit de hoofde van die relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. Bankers ICT diensten B.V. is in het geval van ingebrekestelling gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelten daarvan te realiseren, ten einde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan Bankers ICT diensten B.V. volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door Bankers ICT diensten B.V. te specificeren kosten.
- h) Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat Bankers ICT diensten B.V. gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- a) Bankers ICT diensten B.V. behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Bankers ICT diensten B.V. aan opdrachtgever geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Bankers ICT diensten B.V. ten behoeve van opdrachtgever in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Bankers ICT diensten B.V. van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van de tussen Bankers ICT diensten B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.
- b) Bankers ICT diensten B.V. is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of dien houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Bankers ICT diensten B.V. niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

- a) Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de levering van producten en programmatuur voortkomende rechten van intellectueel eigendom (waaronder het octrooirecht en het auteursrecht) toe aan Bankers ICT diensten B.V. voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Bankers daartoe bevoegd.
- b) Opdrachtgever verkrijgt niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van producten of programmatuur geleverd door Bankers ICT diensten B.V.
- c) Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Bankers ICT diensten B.V. aan haar geleverde software van derden en complete- alsmede deelproducten ontwikkeld door Bankers door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen zonder daarvoor schriftelijke toestemming van Bankers ICT diensten B.V. te hebben verkregen.
- d) Het is Bankers ICT diensten B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de producten of programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de producten of programmatuur. Het is opdrachtgever niet toegestaan om een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever geen reservekopie van producten of programmatuur kan maken, zal Bankers ICT diensten B.V. opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- e) Bij overtreding van de bepalingen 9.a tot en met 9.d is opdrachtgever aan Bankers ICT diensten B.V. direct een opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Naast deze eenmalige boete is opdrachtgever een boete van € 500,- per dag verschuldigd dat de overtreding voortduurt. Naast deze boete kan aanvullende schadevergoeding gevorderd worden door Bankers ICT diensten B.V.

Artikel 11: Overmacht

- a) Bankers ICT diensten B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
- b) Indien de overmachtstoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als Bankers ICT diensten B.V. enig voordeel mocht hebben.
- c) Bankers is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht.

Artikel 12: Beëindiging

- a) Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst op wettelijke gronden te ontbinden, hierbij zal de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht worden genomen.
- b) Indien er geen ontbindingstermijn is overeengekomen is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing met een minimum van 3 maanden.
- c) Indien Bankers ICT diensten B.V. met een opdrachtgever een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever de al verrichtte werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar worden. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de verrichtte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd naar rato worden gefactureerd.
- d) Bankers ICT diensten B.V. heeft het recht de overeenkomst met een opdrachtgever met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling verkeert.

Artikel 13: Slotbepalingen

- a) Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing
- b) Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

- c) Bankers ICT diensten B.V. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan opdrachtgever. Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangane projecten met opdrachtgever zullen naar rato worden afgerekend.
- d) Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- e) Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.
- f) In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Bankers ICT diensten B.V.